



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS NO ANO DE 2016**

**Março de 2017**  
**MACEIÓ-AL**

## **1 - INTRODUÇÃO**

O Projeto de Avaliação Institucional baseia-se nas diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Com a finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no que se refere a qualidade.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

### **Princípios:**

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

### **Diretrizes:**

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré-estabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

As complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

## 2 – PROCESSO DE TRABALHO - 2016

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como, as de divulgação de seus resultados.

Por meio de intervenções em sala de aula, cartazes em murais internos, banners e portal da instituição, divulgaram-se o trabalho da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

- Atividades da CPA
- O que é a CPA
- Membros
- Funções
- Melhorias
- Eventos

## 3 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES 2016

### Cronograma da Avaliação 2016

| ATIVIDADES   | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Sensibilização da Comunidade Acadêmica   |     | X   |     |     |     |     |
| Disponibilização dos questionários para os discentes, docentes e corpo técnico administrativo. |     |     | X   | X   |     |     |
| Tabulação e análise dos dados  |     |     |     |     | X   |     |
| Divulgação dos resultados  |     |     |     |     |     | X   |

#### 4 - DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

| DATA               | RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA   |
|--------------------|--|
| 08/08 a 31/08/2016 | Sensibilização para a comunidade responder aos questionários.  |
| 01/09 a 21/10/2016 | Disponibilização dos questionários para serem respondidos.   |
| 25/11/2016         | Término da tabulação dos questionários aplicados com os discentes, docentes, corpo técnico-administrativo. |
| 01/12/2016         | Elaboração do plano de Melhorias.  |
| 05/12/2016         | Divulgação dos resultados da avaliação interna para os discentes, docentes e corpo técnico administrativo. |

#### SENSIBILIZAÇÃO - ATIVIDADES REALIZADAS

| Meio de Comunicação | SEGMENTO – ALVO |         |                        |
|---------------------|-----------------|---------|------------------------|
|                     | Discente        | Docente | Técnico-Administrativo |
| Reunião             |                 | X       | X                      |
| Palestras           |                 |         | X                      |
| Mural               | X               | X       |                        |
| Banner              | X               | X       |                        |

|  |   |
|--|---|
| <b>DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b> | A comunidade acadêmica está cada vez mais sensível e conhecedora do papel da CPA e dos benefícios do seu trabalho para a Instituição e isso tem facilitado o processo. Porém, como a participação não é obrigatória ainda há uma pequena parcela que não participa. |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <b>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO</b> | Participação atuante dos membros da CPA, que visitaram todas as salas de aula, explicando detalhadamente a importância da contribuição dos discentes e docentes, no processo de avaliação. Foram apresentados os resultados das avaliações e ações anteriores, comprovando desta forma a importância da participação de todos. |
|---|--|

## ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

| Instrumento                  | SEGMENTO ALVO |         |                        |
|------------------------------|---------------|---------|------------------------|
|                              | Discente      | Docente | Técnico-Administrativo |
| Questionário <i>on line</i>  | X             | X       | X                      |
| Questionário em <i>papel</i> | -             | -       | -                      |

|  |   |
|--|---|
| <b>DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b> | Com os questionários <i>online</i> , as dificuldades que eram encontradas na aplicação foram sanadas. |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b> | <p>A partir desse ano já foi implantada a aplicação dos questionários dos discentes dentro do portal acadêmico. Com a identificação do usuário acreditamos que ocasionará maior comprometimento tanto dos discentes como docentes. Mesmo não sendo obrigatória a participação, o questionário aparece para o discente todas as vezes que ele acessa o sistema.</p> <p>O formulário contém perguntas claras e objetivas, facilitando o entendimento por parte dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo bem como a tabulação das respostas.</p> |
|---|---|

## TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

| Mês/Ano  | Data de início da Tabulação (relatório) | Data de término da Tabulação (relatório) | Divulgação |
|----------|---|--|------------|
| Novembro | 25/10/2016                              | 25/11/2016                               | -          |

|   |  |
|---|--|
| <b>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS</b> | Apoio e participação da Direção, Coordenação Geral, Coordenação Pedagógica e Coordenação da CPA. |
|---|--|

**5 - APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2015**

| <b>DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.</b> |   |
|--|---|
| <b>FRAGILIDADES</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>A missão da FACIMA, prevista no PDI, tem sido implementada com relativo sucesso. Porém, não há número suficiente de candidato interessado e aprovado que possibilite a abertura de turmas no curso de Bacharelado em Turismo e Curso Tecnológico em Logística. Porém, este último tem perspectivas reais de abertura de turma em 2017.2.</li> </ul>                            |
| <b>POTENCIALIDADES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A gestão participativa, com órgãos colegiados e coordenações, permite um funcionamento proativo dos cursos. Devido ao crescimento do número de alunos, aumentando a interação entre a FACIMA e a sociedade civil alagoana. Destacando a Clínica de Fisioterapia, o Núcleo de Práticas Jurídicas e a Agência de Publicidade, que atendem gratuitamente a Comunidade.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.</b> |  |
|--|--|
| <b>FRAGILIDADES</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pouco incentivo a Monitoria. Porém, fará parte da política dos cursos o incentivo a Monitoria em 2017.</li> </ul> |

**POTENCIALIDADES**

- Foi lançada a Revista FACIMA Digital – Gestão, que objetiva divulgar a publicação de pesquisas realizadas por discentes e docentes, como por exemplo, Trabalhos de Curso, Monografias, Dissertações de Mestrado no formato de um artigo científico. Com o Conselho Editorial estruturado, a Revista terá outras edições e será ampliada para áreas como Jurídica e Saúde, a partir de 2017.
- As atividades de extensão previstas no PDI estão implementadas através da participação dos alunos, e contabilizada como horas de Atividades Complementares, em todos os cursos oferecidos pela FACIMA.
- As Atividades Práticas Supervisionadas, sob a orientação de professores coordenadores, fazem com que o aluno possa associar a teoria à prática, através da elaboração de projetos que envolvem diversas formas de pesquisa. Ressaltando que os alunos visitam instituições locais e depois de apresentarem em sala de aula, voltam as empresas para dar o feedback bem como sugestões de melhoria visando o desenvolvimento da instituição.
- A FACIMA dispõe de ensino de pós-graduação para docentes, na modalidade à distância, em parceria com a UNIP – Universidade Paulista. Está prevista para ser ofertada em 2016 o Curso de Especialização em Educação a Distância.
- Ocorreu uma reestruturação nos instrumentos de avaliação de desempenho, visando à melhoria do desenvolvimento individual do aluno, mesclando questões objetivas com questões discursivas em todas as disciplinas e, conseqüentemente, fez-se necessário o uso de metodologias ativas pelo docente. Os Coordenadores e Colegiados de Cursos tem dado sua contribuição para esse fim.
- O conteúdo programático das disciplinas favorece a multi e interdisciplinaridade na matriz curricular dos Cursos ofertados pela IES.
- Aumentou a frequência dos alunos tanto na Biblioteca Física como na Virtual, onde os Coordenadores e Docentes incentivaram a procura por livros e assuntos que sejam inerentes aos conteúdos programáticos.
- As atividades de Pesquisa e Extensão continuam acontecendo através do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE.

**DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>FRAGILIDADES</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido alguns alunos residir em outras cidades de Alagoas e por não ter disponibilidade de transporte, dificulta a participação nos eventos proporcionados pelos Cursos.</li> </ul>   |
| <b>POTENCIALIDADES</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• As ações de responsabilidade social estão articuladas de forma coerente com o PDI e, dessa forma, várias atividades são realizadas neste sentido, a saber:</li> <li>• Campanha Contra Tabagismo – “Fumar não é hábito é óbito” - realizado pelos alunos do curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, envolvendo toda a comunidade acadêmica.</li> <li>• Dia Nacional do Meio Ambiente, onde a IES participou com uma tenda, onde os alunos do Curso de Fisioterapia, desenvolveram atividades físicas com os participantes, bem como explicaram os perigos causados pelo sedentarismo. Este evento foi realizado na orla de Maceió, sendo organizado pela Secretaria Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos.</li> <li>• Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias – que realizamos desde 2010 em parceria com a Coca- Cola, com participação de alunos de diversos cursos para limpar as praias da cidade, além de fazer um trabalho de conscientização da comunidade com a entrega de folhetins e sacolas de lixo;</li> <li>• Caminhada pela Paz – realiza com professores e técnicos administrativos e alunos de diversos cursos para pedir a paz;</li> <li>• Projeto Compatibilizando Vidas – campanha de doação de sangue;</li> <li>• Vestibular Solidário - Doação de Alimentos para entidades carentes;</li> <li>• Projeto do dia das crianças – atividade de recreação realizada por alunos e professores em creche/escola de crianças carentes.</li> <li>• Projeto Natal Solidário, desenvolvido pelos alunos do Curso de Direito.</li> <li>• Parceria com o SESCOOP para coleta seletiva de resíduos sólidos e doação para Cooperativas credenciadas.</li> <li>• Criação da Terça Cultural, onde os alunos de todos os cursos, se apresentavam, cantando, tocando e recitando poesias. Essa organização foi feita pelo Curso de Comunicação Social.</li> <li>• Colocação do piso tátil em toda a Instituição.</li> <li>•</li> </ul> |



| <b>DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.</b> |   |
|---|---|
| <b>FRAGILIDADES</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda forma de comunicação que envolva investimento precisa ser autorizada pela Mantenedora, via projeto e orçamento, caso não seja entregue em tempo hábil para análise, poderá não ser deferida.</li> </ul>   |
| <b>POTENCIALIDADES</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A comunicação com a comunidade externa é realizada através do: site da IES, outdoor, outbuss, panfletos, camisetas, campanhas na televisão, rádios, portal Tudo na Hora (o mais acessado no Estado de Alagoas).</li> <li>• A Facima contratou uma empresa para ser responsável pela administração das Redes Sociais como Facebook e Instagram, o que facilitou a comunicação com a comunidade interna e externa.</li> <li>• A Comunicação com a comunidade interna é realizada através do site, portal acadêmico, murais nos corredores da IES, banners.</li> <li>• Firmados Acordos de Cooperação com o Estado de Alagoas, Associação dos Municípios de Alagoas, onde são concedidos descontos nas mensalidades dos alunos que sejam funcionários públicos bem como para os seus dependentes.</li> <li>• A IES firma Acordos de Cooperação com empresas privadas, para concessão de descontos nas mensalidades dos seus funcionários. Essa informação é feita pelo site da própria empresa bem como colocado nos murais internos.</li> <li>• Desenvolvimento e implantação do sistema de Ouvidoria por meio de aplicativo gratuito.</li> <li>• O Sistema Professor Online dispõe de uma ferramenta onde os professores podem deixar recado para o aluno individualmente ou enviar pra toda turma e podem ser visualizados por eles pelo portal do aluno.</li> <li>• A FACIMA também disponibiliza um canal da ouvidoria, localizado na recepção, que é uma unidade responsável por receber, responder e conduzir assuntos de interesses dos alunos, tais como: sugestões, pontos a melhorar, elogios e/ou denúncias. Tem por objetivo aprimorar ou corrigir os serviços prestados, dinamizando as relações humanas e funcionais da Instituição.</li> <li>• Os coordenadores de cursos realizam todos os semestres, reuniões com representantes de turmas, a fim de informá-los sobre as práticas do curso e melhorar a comunicação entre as partes, visando aumentar a interação entre o Coordenador, os discentes e a IES.</li> <li>• Está em desenvolvimento um aplicativo para smartphones, que visa a melhoria da comunicação com os alunos.</li> <li>• Os discentes e docentes têm acesso à coordenação de curso, coordenação pedagógica, coordenação geral, gerente e direção para atendimento das suas necessidades, para sugestões e críticas.</li> </ul> |

**DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>FRAGILIDADES</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está em análise a compatibilização entre o Plano de Carreira e de Capacitação Docente.</li> <li>• Está em fase de elaboração o plano institucional que estabelece mecanismos e prioridades para estimular a titulação nas áreas/cursos em que há menor presença de docentes titulados.</li> </ul>  |
| <b>POTENCIALIDADES</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A FACIMA possui um plano de carreira efetivo para os docentes e técnicos-administrativos, protocolado no Ministério do Trabalho.</li> <li>• As condições de trabalho para os servidores são satisfatórias e o clima organizacional é bom.</li> <li>• O corpo docente dispõe de plano de reenquadramento em função da titulação.</li> <li>• A FACIMA realiza ações integradoras de técnico-administrativo e docentes.</li> <li>• A FACIMA realiza, frequentemente, atividades integradoras e confraternizações em datas importantes.</li> <li>• A FACIMA realiza, semestralmente, Jornada Pedagógica para o corpo docente com temas do interesse de todos.</li> </ul> |

**DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>FRAGILIDADES</b>    | A FACIMA, por ser uma IES mantida, tem autonomia parcial financeira e pedagógica.  |
| <b>POTENCIALIDADES</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Conselho Acadêmico é presidido pela Diretora e composto por um representante da mantenedora, pelo coordenador pedagógico, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado.</li> <li>• O Conselho Acadêmico se reúne a cada 15 dias com o objetivo de fortalecer a comunicação interna, favorecer a integração, manter a motivação da equipe, criar ações estratégicas para desenvolvimento da IES e deliberar soluções acerca dos problemas do cotidiano, buscando eficácia e eficiência da gestão. A reunião conta com a presença da Direção Geral, Coordenadora Pedagógica, Coordenadores de Curso e, a depender da pauta, com a Coordenadora Geral e Gerente de Unidade.</li> <li>• Envolvimento direto da Coordenadora Pedagógica por meio de visitas às salas de aulas, para proferir palestra de sensibilização dos alunos acerca do ENADE. Diante dos resultados positivos, esta ação foi implantada como parte das estratégias institucionais semestrais para o ENADE.</li> <li>• Os Colegiados de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por um representante discente. O Colegiado de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. Para tanto, reúnem-se trimestralmente e, esporadicamente, quando necessário. O colegiado age diretamente nos problemas ou dificuldades que surgem nos cursos, e na constante reavaliação do planejamento semestral.</li> </ul> |

**DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>FRAGILIDADES</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Há necessidade de ampliação do número de salas de aula.</li> <li>• Ainda não há equipamento de multimídia fixo em cada sala de aula.</li> </ul> |
|---------------------|--|

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p><b>POTENCIALIDADES</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A infra-estrutura física é adequada ao bom funcionamento da Faculdade,</li> <li>• Dispõem de salas para o corpo diretivo da instituição, para os coordenadores, para o corpo docente, salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios específicos, biblioteca e áreas de lazer, contempla ainda boas instalações para todos os ambientes administrativos, coerente com o PDI.</li> <li>• A infra-estrutura da biblioteca é boa, com aquisição constante de títulos, obras e periódicos. Dispõe de salas para estudo em grupo e individual e de cabines para recursos áudio-visuais.</li> <li>• O acervo é adequado aos cursos em funcionamento. A disposição e acesso à biblioteca são melhorados todo semestre, facilitando o seu uso por parte dos discentes, docentes e da comunidade. Além disso, a biblioteca dispõe de terminais de internet para consulta ao acervo ou para pesquisas na rede mundial de computadores. Destaca-se os títulos que a IES possui na Biblioteca Virtual, facilitando os estudos e pesquisa dos discentes, que acessam em qualquer computador, para isso precisa colocar o seu número de Registro Acadêmico.</li> <li>• A FACIMA dispõe de quatro laboratórios de informática, para uso em aulas ou para uso individual dos alunos. As salas de coordenações e dos professores também dispõem de equipamentos de informática.</li> <li>• As condições de acessibilidade são adequadas para gestantes, idosos, cadeirantes e deficientes físicos, onde possui uma rampa facilitando o acesso para as salas do 1º andar.</li> <li>• Tanto no andar térreo como no 1º andar, a IES possui banheiros masculino, feminino e para portadores de necessidades especiais.</li> <li>• A IES conta com laboratórios para área de saúde e conta com toda estrutura, equipamentos e peças que atendem de forma necessária a demanda dos alunos do Curso de Fisioterapia, Enfermagem e Estética e Cosmética. Possui ainda o laboratório de brinquedoteca, destinado ao Curso de Pedagogia, o Núcleo de Práticas Jurídicas para o Curso de Direito, o Núcleo de Práticas Administrativas para o Curso de Administração, a Agência para o Curso de Comunicação Social e o Núcleo de Desenvolvimento de Tecnologia para o curso de Ciências da Computação.</li> <li>• Melhoria e ampliação da rede <i>Wi-Fi</i> em todo o ambiente de convívio comum da FACIMA, que tem por objetivo levar a tecnologia ao alcance de todos.</li> <li>• Manutenção da Clínica de Fisioterapia, para proporcionar melhoria no ambiente de trabalho para toda a comunidade acadêmica e pacientes.</li> <li>• Melhoria do Escritório de Assistência Jurídica, visando o atendimento a comunidade carente.</li> <li>• A IES possui Laboratórios específicos para os novos cursos: Enfermagem, Estética e Cosmética e Engenharia de Produção.</li> <li>• Espaço do colaborador, com TV, frigobar, micro-ondas, liquidificador, cafeteira, mesas e cadeiras.</li> <li>• Estacionamento para atender a comunidade acadêmica, incluindo as vagas específicas para idosos e PNE.</li> <li>• Sistema de catraca para controle do fluxo de pessoas na IES, de forma que melhora as condições de segurança dos que trabalham e estudam na FACIMA.</li> <li>• O curso de Comunicação Social tem a agência de Publicidade, Laboratório de Vídeo, Rádio, Fotografia e Edição.</li> </ul> |
|-------------------------------|---|

| <b>DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.</b> |  |
|---|--|
| <b>FRAGILIDADES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificuldade na participação do número desejado de componentes do corpo discente, docente na avaliação institucional.</li> </ul>   |
| <b>POTENCIALIDADES</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O planejamento da auto-avaliação contempla os aspectos da divulgação, da sensibilização, da aplicação de questionários, da tabulação e análise dos resultados e da divulgação dos mesmos. Busca-se através dos questionários, especificamente voltados para o corpo discente, para o corpo docente, para o corpo técnico-administrativo, medir o grau de satisfação com os processos envolvidos na vida da faculdade, buscando identificar os pontos positivos para reforçá-los e os pontos a melhorar para possíveis correções.</li> <li>• A construção do instrumento de avaliação foi feita pelos Membros da CPA e teve o apoio da Direção e da Coordenação Pedagógica.</li> <li>• A tabulação dos dados teve o apoio dos Técnicos de Informática, que garantiram a celeridade do processo, permitindo um prazo maior para análise dos dados pela CPA e Coordenadores de Curso.</li> <li>• Na FACIMA a proximidade entre os discentes, docentes, funcionários, coordenadores e a direção facilita para que muitos problemas identificados sejam resolvidos dentro do menor espaço de tempo.</li> <li>• Os docentes estão constantemente sendo orientados pelos coordenadores de curso em relação as suas práticas, em função dos resultados obtidos nas avaliações externas, especialmente os resultados do ENADE, OAB.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.</b> |   |
|---|---|
| <b>FRAGILIDADES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas relacionados à demora da baixa não efetuada de mensalidades pagas (agilidade na atualização das informações financeiras)</li> </ul>  |
| <b>POTENCIALIDADES</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A política de atendimento aos discentes da FACIMA está coerente com a especificada no PDI, atendendo o referencial mínimo de qualidade. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas e assistência jurídica a comunidade carente.</li> <li>• A política de acesso, seleção e permanência dos discentes praticada pela FACIMA está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis, além de ser credenciada com PROUNI e FIES.</li> <li>• Os discentes contam com a facilidade de acessar seus dados acadêmicos pela internet no sistema acadêmico <i>Lyceum</i>, realizam consultas de: notas e faltas; conteúdo programático das disciplinas; histórico escolar; atestados; informações financeiras, como boleto para pagamento; entre outras.</li> <li>• A prática de reuniões realizadas pelos coordenadores com os representantes de turmas tem sido intensificada e trabalhada a conscientização sobre a função do representante de turma, em busca de um engajamento maior por parte do Corpo Discente.</li> <li>• Realização de aulas para aprimorar o conhecimento dos alunos que participarão do ENADE, observando-se uma maior adesão com o passar dos dias.</li> <li>• Parcerias Organizacionais para fortalecimento da Instituição.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</b> |  |
|---|--|
| <b>FRAGILIDADES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em decorrência da gestão financeira está centralizada na Mantenedora, precisamos dos deferimentos dos diretores para execução dos processos.</li> </ul> |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>POTENCIALIDADES</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Novos laboratórios foram construindo visando atender a demanda para a oferta de novos cursos.</li><li>• O acervo bibliográfico, tanto físico quanto virtual vem sendo ampliando a cada semestre letivo.</li><li>• Visando melhorar as condições de ensino, os laboratórios de informática vêm sendo constantemente atualizados através de compra de novas máquinas e melhoria do sinal da internet.</li><li>• A mantenedora tem sólida base financeira, não representando nenhum risco à consecução dos objetivos previstos no seu PDI.</li><li>• A divulgação dos Cursos da IES vem melhorando a cada semestre letivo, incentivando desta forma a procura.</li><li>• Os recursos financeiros previstos para investimentos na IES estão acima do que foi planejado.</li></ul> |
|------------------------|---|

## 6 – CONCLUSÃO

As atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA estão de acordo com o que determina a legislação. Ressalta-se que a CPA, não está somente ativa durante o processo de auto-avaliação, uma vez que ela trabalha de forma permanente. Esse formato facilita a interação com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, que têm sempre um canal aberto à comunicação, de forma a facilitar e propiciar as contribuições, por exemplo, de estratégias de divulgação e captação novos alunos da Graduação e da Pós-Graduação. Isso demonstra que a CPA tem um papel importante na busca permanente de melhoria da FACIMA.

O Plano de Melhorias apresentado à Direção da FACIMA é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA.

O processo de auto-avaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela FACIMA. Dessa forma, a Comissão de Própria de Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional.